

WEB開催に関するQ&A（視聴者向け）

参加登録方法について教えてください。	下記URLの「オンライン参加登録」ボタンよりお申し込みください。 なお、電話、FAX、E-mailでの参加登録はお受け致しかねます。 http://www.congre.co.jp/jhfs2020/web-registration.html
WEB開催IDとパスワードが分からない。	決済が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに【WEB開催ID】と【WEB開催パスワード】のご案内が送られます。 また、ご登録いただいたアカウント（マイページ）内でもご確認いただけます。 （Gmailや携帯アドレスは迷惑メールに分類される可能性があります）
ログインIDが複数あって分からない	「HF」から始まる7桁の英数字は、アカウント（マイページ）にログインする際に必要なIDです。 WEB開催サイトにログインする際に必要な【WEB開催ID】は「JHFS」から始まる11桁の英数字になります。
参加証明書と領収書を発行したい。	アカウント（マイページ）作成後、アカウント内でダウンロードが可能です。 「WEB参加登録」画面よりアカウント作成の上、決済を完了してください。
領収証を再発行したい。	アカウント（マイページ）内の「領収書発行」ボタンより何度でもダウンロード可能です。
領収書の宛名を変更したい場合はどのようにすればよいですか？	アカウント（マイページ）内の「領収書発行」ボタンよりご変更ください。
Web参加するにあたって会員は課税区分にあたりますか？	会員の参加費は不課税、非会員の参加費は課税です。
団体登録はできますか？	団体登録の受け付けはございません。お一人ずつ参加登録を行ってください。
決済方法はクレジットカードのみですか？	クレジットカード決済のみです。その他の決済方法をご要望の場合は、 運営事務局（jhfs2020-reg@congre.co.jp）までお申し付けください。
オンデマンド配信の時は参加費はかかりますか？	LIVE配信期間中に参加登録された方は無料でオンデマンド配信をご覧いただけます。 オンデマンド配信期間中（2020年 11月16日～）にも参加登録は可能です。参加費に変更はございません。
参加費の返金は可能ですか？	お支払いいただいた参加費は理由の如何に関わらず返金いたしません。二重登録にもご注意ください。
決済完了ができない。	お手元のクレジットカード情報を再度ご確認ください。 それでも、決済が完了できない場合はお使いのクレジットカード会社にお問い合わせください。
メールが何通も届いたが、決済はその回数分行われてしまったのか？	メール送付は画面の移行回数で配信されます。 戻るなどで前の画面に戻った場合も配信されますので、決済は1回のみです。
メディカルの証明書は施設長・病院長の捺印が必要ですか？	上長の氏名のみでご署名で問題ございません。
会員番号が分からない。	大変恐れ入りますが、運営事務局では情報がございませんので、学会事務局様にお問合せください。 （TEL：03-5981-6011） 会員手続き申請中の方は、9999999と入力ください。
領収書をプリントアウトして送付してもらえるか、手書きや朱肉捺印付き領収書発行は可能でしょうか？	領収書はご自身でプリントアウトください。また、本学術集会では、手書き対応および朱肉捺印は行っており、Web上で発行される領収書とともにカード会社発行の明細書をもって、公的な領収書といたしております。 尚、領収書の宛名は発行前に任意で設定する事が可能です。
アカウント（マイページ）にログインできません	アカウントログインID（HFから始まる7桁の英数字）とパスワードをご確認ください。 アカウント作成時にご登録いただいたメールアドレスにログインIDとパスワードのご案内が送られております。
併催研究会に参加したい	第24回日本心不全学会学術集会に参加登録された方は、下記の併催研究会にも参加できます。 （無料でプログラムを視聴できます。） ・第39回日本心臓移植研究会学術集会 ・第11回 Destination Therapy (DT) 研究会 WEB開催サイトにログイン後、併催研究会ページをご覧ください。
併催研究の参加証明書が欲しい	第24回日本心不全学会学術集会に参加登録された方で、併催研究会の参加証明書をご希望の場合は、下記のそれぞれの運営事務局までご連絡ください。メールにて送付いたします。 第39回日本心臓移植研究会学術集会 運営事務局（jsht2020@congre.co.jp） 第11回 Destination Therapy (DT) 研究会 運営事務局（11dt@congre.co.jp）
Web開催の参加方法（視聴・閲覧）について教えてください。	まずは、本会ホームページの「WEB参加登録」ページより参加登録を行ってください。 参加登録費のお支払いをいただいた時点で、参加登録完了となり、IDとパスワードが発行されます。 開催期間中のLive配信セッション、オンデマンドセッション等全てのセッションに参加（視聴・閲覧）できます。

<p>質疑応答はできますか？</p>	<p>Live配信中の質疑応答は「Q&A」と「手を挙げる」をご利用ください。 （時間の都合上全てのご質問にお答えできない場合がございます。） 詳しくは、「Live配信視聴マニュアル(Zoom Webinar)」をご確認ください。 一般口演での質疑応答については専用フォームを設けておりますので、そちらに質問をご投稿ください。 （回答までにお日にちをいただく場合がございます。）</p>
<p>zoomアプリをインストールした方が良いですか？</p>	<p>Zoomをインストールされていない端末でライブ配信を視聴する際は、事前に下記URLからZoomアプリをインストールしてください。 https://zoom.us/download#client_4meeting タブレットやスマートフォンでご視聴の場合もアプリのインストールは必要となります。</p>
<p>音声が聞こえない</p>	<p>ご使用の端末の音量をご確認ください。 また、周りの環境によって音声が聞き取りづらい場合は、イヤホン等の使用を推奨いたします。</p>
<p>推奨ブラウザの問題で開けない。</p>	<p>お使いのブラウザをご確認ください。 WEB開催サイトの推奨ブラウザは次のものになります。 【PC】Microsoft Ede、GoogleChrome、Safari、FireFox 【スマートフォン】Safari（iPhone標準）、GoogleChrome（Android標準）</p>
<p>タブレットやスマートフォンでも参加できますか？</p>	<p>ご参加いただけますが、タブレット・スマートフォンの場合はZoomアプリのダウンロードが必要となります。</p>
<p>複数のデバイスでログインしても閲覧可能ですか？</p>	<p>閲覧可能です。</p>
<p>WEB開催期間中、好きな時間に好きなセッションを閲覧可能ですか？</p>	<p>Live配信期間中はプログラム日程表に沿ってセッションがLive配信されます。 プログラム日程表より視聴希望セッションの会場と時間をご確認ください。 オンデマンド配信期間中は、WEB開催サイト内でお好きな時間にセッションを視聴できます。 （一部、オンデマンド配信をしていないセッションもございますので、ご了承ください）</p>
<p>WEB開催参加回数に制限はありますか？</p>	<p>会期中、どの時間帯でも複数回にわたり、視聴・閲覧が可能です。</p>
<p>共催セミナーを視聴するにはどうしたら良いか。</p>	<p>共催セミナーは日程表に沿って開催いたします。 WEB開催サイトにログイン後、左側メニューバーの「共催セミナー」より視聴いただけます。 開始時間の前に視聴する共催セミナーの「視聴」ボタンよりzoomウェビナーに入室してください。</p>
<p>共催セミナーに視聴する前に同意の内容が出るが、同意しないと視聴ないし閲覧はできないですか？</p>	<p>「同意しない」に回答した場合でもご視聴いただけます。</p>
<p>動画が再生できない・フリーズする</p>	<p>お使いのブラウザをご確認ください。 WEB開催サイトの推奨ブラウザは次のものになります。 【PC】Microsoft Ede、GoogleChrome、Safari、FireFox 【スマートフォン】Safari（iPhone標準）、GoogleChrome（Android標準）</p> <p>また、会期初日は、WEB視聴システムへのアクセスが集中し、サーバーが込み合っている状況のため、スムーズに作動しない場合がございます。 その場合は恐れ入りますが、時間をおいて改めてご確認くださいませでしょうか。</p> <p>それでも再生できない場合は、下記を行ってください。 ・推奨ブラウザになっているか確認する（最新Ver.になっているかも含めて） ・キャッシュをクリアにする ・一度ログアウトして再度ログインする ・デバイス（PC, iPadなど）を再起動する ・視聴端末を変える</p>
<p>発表データはダウンロードできますか？</p>	<p>第24回日本心不全学会学術集会に関わる抄録ならびにWeb学会システムに掲載の発表データ（スライド・画像・動画など）に関して、ビデオ撮影・録音・写真撮影（スクリーンショットを含む、ダウンロードは固く禁じます）</p>
<p>展示を見たいが、どうやって閲覧したら良いか</p>	<p>WEB開催サイトにログイン後、左側のメニューバーの一番下の「WEB企業展示」より閲覧できます。</p>