

## クレジットカード決済：本人認証サービス（3D セキュア）導入のお知らせ

この度、参加登録の安全性向上のため、クレジットカード決済における本人認証サービス（3D セキュア）を導入いたしました。

クレジットカード・セキュリティガイドライン【5.0 版】の改訂により、経済産業省から 2025 年 3 月末までに 3D セキュア 2.0（EMV 3-D セキュア）の導入が義務付けられております。本サービスの導入により、不正利用防止とセキュリティ強化が図られ、より安心してご利用いただけるシステムとなりました。

ご利用の際は、お手持ちのクレジットカードに応じた認証手続きが必要となります。

なお、認証方法はご利用のカード会社により異なる場合がございます。

本人認証サービス（3D セキュア）が利用できない場合は、以下のような原因が考えられます。

- ID やパスワードの誤入力
- 3D セキュアの事前設定が完了していない
- クレジットカードが 3D セキュアに対応していない
- 不正使用の可能性があると判断された
- ワンタイムパスワードの通知先が変更されている
- ワンタイムパスワード送信用の携帯電話番号、E メールアドレスの登録が正しくない
- ワンタイムパスワードの通知メールが迷惑メールとして振り分けられている

対処法としては、以下のようなものがあります。

- ID やパスワードを再設定する
- クレジットカード発行会社に問い合わせる
- ワンタイムパスワードの通知先を確認する
- ワンタイムパスワード送信用の携帯電話番号、E メールアドレスの登録内容を確認する
- ワンタイムパスワードの通知メールが迷惑メールとして振り分けられていないか確認する